

Politica per la Qualità e la Sostenibilità

La Direzione di **MG** si impegna ad utilizzare la politica per l'ambiente, l'etica e la responsabilità sociale, la qualità e la salute e sicurezza come mezzo per condurre la propria organizzazione verso il miglioramento delle prestazioni.

MG si impegna a mettere a disposizione le Risorse Economiche, Umane e Infrastrutturali necessarie ad assicurare che i propri servizi ed i propri comportamenti siano conformi alla norma volontaria per la qualità UNI EN ISO 9001:2015, nonché alle buone pratiche ambientali e sociali.

Un'organizzazione che ha cura della tutela della Qualità, dell'Ambiente dell'etica e della responsabilità sociale, e che ha come fine il miglioramento continuo delle proprie prestazioni in questi ambiti, è una organizzazione che può presentarsi competitiva e flessibile in un mercato in continua evoluzione come quello odierno agendo *in compliance* con gli obiettivi europei e ONU di sostenibilità.

La Direzione di **MG** si impegna:

- a lavorare per migliorare continuamente la **soddisfazione dei propri clienti**, controllare e rendere più efficienti i propri processi, definire degli indicatori e degli obiettivi, misurarne il raggiungimento perseguendo il miglioramento continuo;
- al rispetto e al **mantenimento della conformità** alla normativa vigente nazionale, alle convenzioni, alle raccomandazioni dell'*ILO* e dell'*ONU (Agenda 2030)*, alle prescrizioni legali ed altre;
- al **rispetto di pratiche che violino i diritti umani** e quelli del lavoratore in particolare (procedure disciplinari che comprendano punizioni corporali e/o coercizioni mentali o fisiche, lavoro infantile, discriminazioni sul posto di lavoro per genere, orientamento sessuale, religione, razza, età, nazionalità, affiliazione politica, lavoro forzato/obbligato);
- a riconoscere i diritti del personale e la **libertà** di associazione e diritto alla contrattazione collettiva;
- ad **analizzare gli errori/incidenti**, a promuovere il miglioramento delle condizioni di sicurezza e di benessere fisico e psichico dei propri collaboratori nonché la riduzione della significatività degli aspetti ambientali con efficaci azioni sia preventive che correttive;
- al **coinvolgimento di tutti i fornitori** di beni, attività e servizi e a garantire il loro impegno nei confronti della responsabilità sociale e dell'ambiente conformandosi a tutti i requisiti delle norme di riferimento;
- al **coinvolgimento di tutto il personale**, degli *stakeholders* (in particolare dei fornitori) e tutte le parti interessate tramite la diffusione della Politica, dei risultati attesi e degli obiettivi futuri;
- a lavorare per prevenire ed attenuare l'impatto delle proprie attività verso l'**ambiente circostante** con particolare riferimento alla produzione e smaltimento dei rifiuti, alla corretta gestione e smaltimento delle sostanze chimiche, al contenimento dei consumi energetici, al monitoraggio delle attività affidate in esterno.
- al rispetto della **protezione dell'ambiente** in conformità alle leggi vigenti in materia ambientale;
- a monitorare i propri processi al fine di misurarne la qualità e gli impatti ambientali, impegnandosi al miglioramento continuo in modo da accrescere le prestazioni ambientali ed energetiche;

La collaborazione di tutte le parti interessate all'azienda, interne ed esterne, costituisce il presupposto per la periodica attività di monitoraggio e il continuo miglioramento del Sistema di Gestione per la Qualità e delle buone pratiche etiche e ambientali Miglioramento continuo che per **MG** rappresenta un impegno imprescindibile dalla crescita aziendale. Tale impegno viene assolto da **MG** attraverso la pianificazione e l'attuazione delle verifiche ispettive interne e la definizione e il monitoraggio di appositi indicatori di processo che vengono analizzati in occasione degli annuali Riesami della Direzione del Sistema di Gestione.

Politica per la Qualità e la Sostenibilità

MG, ritenendo indispensabile il coinvolgimento di tutti gli *stakeholders*, dichiara la propria disponibilità a ricevere e concordare dei momenti di incontro con tutte le parti interessate, volti alla verifica delle attività di **MG** in relazione al proprio Sistema di Gestione di Qualità.

La presente Politica viene portata a conoscenza di tutte le parti interessate tramite incontri periodici di informazione e formazione, è resa disponibile per tutti i dipendenti e all'esterno affinché tutto ciò possa contribuire a migliorare le condizioni generali di gestione e valorizzazione del patrimonio umano, ambientale e paesaggistico.

La Direzione provvede a riesaminare la validità della presente politica all'interno dei periodici Riesami.

MG si rende inoltre disponibile a prevedere appositi momenti di rendicontazione delle performance ambientali, energetiche, etico-sociali.

La presente politica per la qualità si applica a tutte le sedi operative aziendali:

VIA FERRINO,2 CAVRIGLIA (AR) 52022

VIA LA MINIERINA, 10 CAVRIGLIA (AR) 52022

Cavriglia, 23/10/2023

La Direzione